

DIENSTENWIJZER

Een heldere uitleg over onze dienstverlening

Contactgegevens:

HOOF Hypotheken Verzekeringen

Dorpsplein 1c

5386 CL Geffen

Telefoon: 073-41 00 00 1

E-mail: info@hoofgeffen.nl

Internet: www.hoofgeffen.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00 uur

Buiten kantoor tijden op afspraak

KvK inschrijving 82949417

AFM Geregistreerd 12048292

Middels dit servicedocument willen wij je informeren over onze werkwijze en beloningssysteem met betrekking tot hypotheek, complexe financiële producten en financieel advies.

Als je besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Sinds 1 september 2021 adviseert en bemiddelt oprichter en eigenaar Kristy van Hoof met ondersteuning van een klein team op het gebied van hypotheek en verzekeringen. Zowel aan particulieren als aan ondernemers.

Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een persoonlijke benadering en is gericht op een langdurige adviesrelatie met jou als klant.

Met een hoge mate van vakbekwaamheid, service en kwaliteit als uitgangspunt.

Onze diensten

Wij kunnen je van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen (particulier en zakelijk) en inkomensverzekeringen.

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij jou adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Als onafhankelijk kantoor zijn wij vrij in de keuze van geldverstrekkers en verzekeraars. Nagenoeg alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn kunnen wij jou aanbieden.

Wij gaan voor jou als volgt te werk:

1. Kennismaking/Inventarisatie

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor jou kunnen betekenen. Je krijgt van ons algemene informatie en je kunt ons vragen stellen. Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in de adviseur en dat jullie elkaar begrijpen.

Daarom is het eerste gesprek altijd gratis.

Na dit gesprek beslis je of je verder gebruik wilt maken van onze diensten. Indien je gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, worden de gemaakte afspraken en vergoeding voor advies, bemiddeling, beheer en nazorg vastgelegd in een "Opdracht tot dienstverlening".

2. Advies/bemiddeling

Op grond van de informatie die jij ons hebt verstrekt en onze bevindingen geven wij jou een concreet advies over de hypotheek en/of de verzekering die het beste bij jou past en bij welke bank c.q. geldverstrekker en/of verzekeraar deze op dat moment het beste kan worden afgesloten.

Wij bespreken het advies altijd persoonlijk met je, zodat jij volop de mogelijkheid hebt om eventuele vragen te stellen.

Wij verzorgen de aanvraag van de gewenste producten.

3. Beheer/nazorg.

Wij kunnen, indien je dat wenst, jou ook ondersteunen en begeleiden nadat het financiële product is afgesloten.

Je kunt met al jouw vragen over het afgesloten product bij ons terecht.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij:

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid:

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Keuze van aanbieders:

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten en verzekeringen. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten en verzekeringen.

Wij hebben een selectie gemaakt van de geldverstrekkers en/of verzekeringsmaatschappijen waar we zaken mee doen.

Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria.

Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie/lasten onder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de verstrekker/verzekeraar zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering of een onvoorziene omstandigheid.

Kwaliteit van het advies:

Je mag van ons kantoor verwachten dat wij ons voor 100% inzetten om jouw belangen te behartigen.

Als voornamelijk regionaal werkend kantoor hebben wij onze naam hoog te houden.

De kwaliteit is tevens gewaarborgd door de diverse opleidingen en erkenningen die onze medewerkers door de jaren verkregen hebben. Hieraan is tevens een (wettelijk) systeem van jaarlijkse permanente educatie gekoppeld.

Wat verwachten wij van jou?

Om je goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij van je dat je ons informeert over jouw persoonlijke situatie en wijzigingen, zoals:

- Geboortes;
- Samenwonen;
- Huwelijk;
- Echtscheiding;
- Overlijden;
- Verhuizing;
- Veranderingen in jouw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

De kosten van ons advies en bemiddeling

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten goed te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten zoals salarissen, huisvestingskosten, vergunningen, opleidingen en kosten voor permanente educatie.

Voor onze beloning is het bij complexe producten sinds 2015 niet meer toegestaan om provisie te ontvangen van geldverstrekkers c.q. verzekeringsmaatschappijen.

Tal van producten, zowel complexe als niet complexe, worden inmiddels zonder provisie aangeboden.

De beloning voor onze dienstverlening brengen wij jou dan ook rechtstreeks in rekening.

Onze beloning hangt af van het soort dienstverlening en bestaat uit een vooraf afgesproken vast tarief.

Dit bedrag wordt vastgelegd in de "Opdracht tot dienstverlening".

Wij verwijzen je hiervoor ook naar onze dienstverleningsdocumenten.

Je vindt ze op onze website.

Beloningsbeleid

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal.

Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen.

Onze medewerkers ontvangen een vast salaris, dat marktconform is.

Aansprakelijkheid

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Dit geeft jou een extra zekerheid.

Privacy

Jouw persoonlijke gegevens verstrekken wij zonder jouw toestemming niet aan derden.
Wij verwijzen je hiervoor naar onze "Privacy Verklaring" op onze website.

Klachten

Wij doen ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.
Ben je niet tevreden, dan vragen wij jou ons direct hierover te informeren.
Wij zullen ons uiterste best doen om jouw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.
Ben je van mening dat wij niet adequaat op jouw klacht hebben gereageerd, dan kun je je binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-333 8 99
E-mail: consumenten@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.018063.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat natuurlijk meer dan in deze dienstenwijzer kan worden weergegeven.
Heb je vragen, aarzel dan niet om ons te benaderen!
Wij zijn je graag van dienst.