

PRIVACYVERKLARING



H00F

Hypotheeken Verzekeringen

PRIVACYVERKLARING

Wie zijn wij?

HOOF Hypotheken Verzekeringen heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens.

Onze contact gegevens zijn:

- Telefoonnummer : 073-4100001
- E-mail : info@hoofgeffen.nl
- Website : www.hoofgeffen.nl
- Adres : Dorpsplein 1c, 5386 CL Geffen

Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens.

In dit Privacy-statement informeren we je hierover.

Heb je na het lezen van dit document nog vragen, neem dan contact met ons op!

1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken(mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant);
- Gegevens ingediende claim/claimhistorie;
- Overige gegevens, indien noodzakelijk en relevant voor onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden in een financiële dienst of product.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met je toestemming.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van archiefbestemming;

- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust; bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met jou, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1. Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2. Als onze relatie of overeenkomst eindigt, bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1 Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen.

5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- Of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Beperking van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- Overleg met onze manager privacy gegevensbescherming Kristy van Hoof, te bereiken via e-mail: kristy@hoofgeffen.nl of telefoon: 073-4100001;
- Vragen over de inhoud van deze Privacyverklaring.

5.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- Up-to-date virusscan + firewalls;
- Beveiligde toegang tot systemen en applicaties (digitale paspoorten en wachtwoord gebruik);
- Geen onbeveiligde externe harde schijven;
- Geen onbeveiligde back-ups;
- Geen documenten op privé laptop/tablet e.d. opslaan;
- Clean desk policy;
- Laptop/tablet e.d. niet onbemand achterlaten;
- Documenten op de juiste manier vernietigen (procedures voor vernietigen hard- en software);
- Autorisatiebeleid installeren hard- en software;
- Zorgvuldig en minimaal gebruik van usb-sticks.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende dienst aan jou, verstrekken wij jouw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor jou een financieel product aanvragen of bij wie je een financieel product hebt dat wij voor jou beheren of waarbij we je begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- Schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- Notarissen, advocaten en accountants (in voorkomende gevallen).

8. Social Media

De social mediaknoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social medianetwerken LinkedIn, Facebook en Instagram. Als u op deze knoppen klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social medianetwerk. Lees de Privacyverklaring van LinkedIn, Facebook en Instagram om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

9. Wijzigingen van de Privacyverklaring

Het kan voorkomen dat we deze Privacyverklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vind je steeds de meest actuele verklaring.

10. Klachtrecht

10.1 Je hebt het recht om aan ons een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens.

Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen vier weken een overzicht van je persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van je persoonsgegevens kun je te allen tijde schriftelijk richten aan:

HOOF Hypotheken Verzekeringen

T.a.v. Kristy van Hoof

Dorpsplein 1c

5386 CL Geffen

073-4100001

kristy@hoofgeffen.nl

Om te voorkomen dat van bovenstaande rechten misbruik wordt gemaakt, vragen wij je te identificeren bij indienen van je verzoek. Je dient bij je verzoek een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN en je pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hiervoor bijvoorbeeld de 'KopieID' app gebruiken.

10.2 Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .